

## บทคัดย่อ

รายงานการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายใน โดยใช้กระบวนการบริหารแบบควบคุมคุณภาพ (Q.C.C) มีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายใน โดยใช้กระบวนการบริหารแบบควบคุมคุณภาพ (Q.C.C) เป็นกระบวนการบริหาร 3 ขั้นตอน ได้แก่ 1) การศึกษาและการเตรียมการ 2) การวางแผนประกันคุณภาพการศึกษา และ 3) การนำแผนการประกันคุณภาพการศึกษาไปใช้

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ข้าราชการครูโรงเรียนเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรีนครินทร์ กำแพงเพชร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 41 ปีการศึกษา 2555 ที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรีนครินทร์ กำแพงเพชร จำนวน 20 คน ได้มาโดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง ( Purposive Sampling ) เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ประกอบด้วย 1) แบบสังเกตแบบมีส่วนร่วม 2) แบบสัมภาษณ์เป็นรูปแบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง (Semi Structure Interview ) และ 3) แบบสอบถาม ความคิดเห็นของคณะกรรมการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายใน ที่มีต่อการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายใน โดยใช้กระบวนการบริหารงานแบบควบคุมคุณภาพ (Q.C.C)

ผลการศึกษาสรุปได้ ดังนี้

1) ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาและการเตรียมการ พบว่า มีการแต่งตั้งคณะทำงานศึกษาและพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรีนครินทร์ กำแพงเพชร ที่มีความรู้ความสามารถให้มีบทบาทในการศึกษาแนวคิด รูปแบบ วิธีการเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา การสร้างสื่อ เอกสาร คู่มือ และเครื่องมือเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาการประสานความร่วมมือกับครูหรือบุคลากรของหมวดฝ่ายงานต่างๆ ที่จะทำให้การประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาเป็นไปอย่างมีระบบและมีคุณภาพ ผู้อำนวยการโรงเรียนเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรีนครินทร์ กำแพงเพชร และรองผู้อำนวยการโรงเรียนฝ่ายวิชาการ(ผู้รายงาน) ได้กำหนดบทบาทหน้าที่คณะกรรมการพัฒนาสาระบบประกันคุณภาพภายใน อย่างชัดเจน สอดคล้องกับภารกิจการพัฒนาประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรีนครินทร์ กำแพงเพชร

2) ขั้นตอนที่ 2 การวางแผนประกันคุณภาพการศึกษา พบว่า ผู้อำนวยการโรงเรียนเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรีนครินทร์ กำแพงเพชร และคณะกรรมการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรีนครินทร์ กำแพงเพชร ได้ร่วมกันวางแผนการศึกษา วิเคราะห์สภาพปัญหาและความต้องการของครู บุคลากร นักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน เปิดโอกาสแก่ครู ปกครองและชุมชนมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายใน จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีรองรับแผนยุทธศาสตร์ กำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ เป้าหมายและสภาพความสำเร็จของการพัฒนา อย่างต่อเนื่องชัดเจน และเป็นรูปธรรม จัดทำมาตรฐานการศึกษาเหมาะสมสอดคล้องกับศักยภาพและความพร้อมของสถานศึกษา จัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงานของสถานศึกษาในระดับต่างๆ กำหนดวิธีดำเนินงาน ให้

สอดคล้องกับความต้องการของชุมชนและท้องถิ่น กำหนดแนวทางการจัดกระบวนการเรียนรู้ การส่งเสริม การเรียนรู้ การวัดและประเมินผล ร่วมกันวางแผนการพัฒนาบุคลากร เพื่อดำเนินงานพัฒนาระบบประกัน คุณภาพภายในและดำเนินการบริหารจัดการแบบวงจร (PDCA) กำหนดแหล่งวิทยาการภายนอกที่ให้ การสนับสนุนทางวิชาการ กำหนดโครงสร้างการปฏิบัติงาน และมอบหมายงานให้บุคลากรปฏิบัติตามแผน และกำหนดบทบาทหน้าที่ให้บุคลากรในสถานศึกษาทุกคน รวมทั้งผู้เรียนให้รับผิดชอบ และดำเนินงาน ตามที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ กำหนดบทบาทหน้าที่และแนวทางให้ บิดามารดา ผู้ปกครอง บุคลากร ในชุมชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในและจัดสรรงบประมาณดำเนินงาน ตามแผนพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายใน จัดสภาพแวดล้อม และบรรยากาศในสถานศึกษา ให้เหมาะสม และเอื้อต่อการดำเนินงานพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายใน บำรุงรักษาและปรับปรุงอาคารสถานที่ให้เอื้อ ต่อการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายใน

3) ขั้นตอนที่ 3 การนำแผนการประกันคุณภาพการศึกษาไปใช้ พบว่ามีการทบทวนแผนการ ดำเนินงานพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายใน มีการส่งเสริมให้บุคลากรพัฒนาตนเอง และคณะกรรมการตาม มาตรฐานการปฏิบัติงาน จัดหาสื่อและวัสดุอุปกรณ์ เพื่ออำนวยความสะดวกในการดำเนินงานพัฒนาระบบ ประกันคุณภาพภายใน ดำเนินงานพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในตามแผนยุทธศาสตร์ และกิจกรรมที่ กำหนดไว้ในแผน กำหนดกระบวนการนิเทศ กำกับ ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานพัฒนาระบบ ประกันคุณภาพภายใน โดยปฏิบัติการนิเทศตามแผนที่กำหนดอย่างต่อเนื่อง

4) ความคิดเห็นของคณะกรรมการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนโรงเรียนเฉลิม พระเกียรติสมเด็จพระศรีนครินทร์ กำแพงเพชร ที่มีต่อการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายใน โดยใช้ กระบวนการบริหารงานแบบควบคุมคุณภาพ (Q.C.C) ในภาพรวม พบว่า มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย มากที่สุด ( $\bar{X} = 4.63$ ) เมื่อพิจารณาตามขั้นตอนการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายใน โดยใช้กระบวนการ บริหารงานแบบควบคุมคุณภาพ (Q.C.C) พบว่า ทุกขั้นตอนมีความคิดเห็นในระดับ เห็นด้วยมากที่สุด